

Showroom ⓘDommelseweg 198
5554 NV Valkenswaard**Winkel** ⓘDragonder 38
5555 XZ Valkenswaard

+31 (0)40 34000 56 ⓘ

info@daams.co ⓘ

daams.co ⓘ

● KLANTINFORMATIE

Belangrijke informatie

Betaling, levering, montage, producten en garantie

INHOUD

1	Betaalcondities	2
2	Leveringscondities	2
3	Plaatsing / Montage	3
4	Garantie	4
5	Producten	4

1 Betaalcondities

Aanbetaling – montage en maatwerk

Voor het plaatsen van een schutting, poort en/of het leggen van bestrating vragen wij een aanbetaling van 50%. Deze aanbetaling dient uiterlijk twee weken vóór aanvang van de werkzaamheden te zijn voldaan.

Daarnaast geldt:

Voor maatwerkproducten en speciaal bestelde materialen (zowel met als zonder montage) vragen wij eveneens een aanbetaling van 50%.

Deze aanbetaling dient:

- vóór het in productie nemen of bestellen van de materialen te zijn voldaan
- uiterlijk binnen de termijn zoals vermeld in de offerte of orderbevestiging

Na betaling van de aanbetaling:

- worden de materialen speciaal voor jou geproduceerd of besteld
- kan de bestelling niet meer kosteloos worden geannuleerd
- is retourneren of crediteren niet mogelijk

Eindfactuur

Na oplevering van de werkzaamheden ontvang je per e-mail de factuur voor het resterende bedrag.

Deze dient per ommekeer te worden voldaan via:

- bankoverschrijving, of
- betaallink.

Bij maatwerk zonder montage wordt het resterende bedrag:

- gefactureerd vóór levering van de materialen
- en dient eveneens per ommekeer te worden voldaan.

Afhalen van materialen

Bij afhalen op onze afhaallocatie kan:

- direct per pin worden betaald, of
- contant worden afgerekend.

Betaling bij levering

Bij levering van materialen is pinnen niet mogelijk.

Het totaalbedrag dient:

- vooraf bij de balie per pin of contant te worden voldaan, of
- vóór levering via bankoverschrijving of betaallink.

Wil je per overschrijving betalen?

Vraag dan tijdig per mail of telefonisch een factuur aan.

2 Leveringscondities

Planning van levering

De levering van materialen wordt enkele werkdagen tot maximaal twee weken vooraf ingepland.

Je ontvangt hierover bericht per e-mail of telefoon met:

- de leverdatum
- een verwacht tijdsblok.

De chauffeur belt ongeveer 30 minuten vóór aankomst om de verwachte aankomsttijd door te geven.

Lossen van materialen

- Materialen worden gelost naast de vrachtwagen op een verharde ondergrond.
- Lossen gebeurt binnen een straal van 25 meter van de afgesproken locatie of werkzaamheden.
- De chauffeur brengt de materialen niet de tuin in.

Materialen voor montage

Schuttingen, poorten, constructiematerialen en/of bestratingsmaterialen worden door ons montageteam direct meegenomen bij aanvang van de werkzaamheden.

Zorg ervoor dat:

- de materialen maximaal 25 meter hoeven te worden verplaatst.

Moet er verder gelopen worden, dan kan dit tegen meerprijs.

Materialen door de woning

Het verplaatsen van schutting-, bestrating- en constructiematerialen door een woning is:

- zeer arbeidsintensief
- tijdrovender door beperkte ruimte en noodzakelijke voorzichtigheid.

Eventuele extra arbeidstijd wordt, afhankelijk van de situatie, vooraf afgestemd met onze uitvoerder of achteraf op basis van nacalculatie doorberekend. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afdekken en beschermen van vloeren, kozijnen en muren.

Daams is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade in de woning indien materialen door de woning worden gedragen.

Leveringskosten

De kosten voor levering worden vooraf gecommuniceerd en staan vermeld op:

- de orderbevestiging
- de factuur.

Onvoorziene omstandigheden

Indien levering door onvoorziene omstandigheden niet mogelijk is:

- word je hierover geïnformeerd
- wordt een nieuwe datum en tijdsblok ingepland.

Dit kan niet worden verhaald op Daams Houthandel & Sierbestrating.

3 Plaatsing / Montage

Montagedatum

Je ontvangt minimaal twee weken vooraf per e-mail een datumvoorstel voor de montage van je schutting, poort, bestrating of andere werkzaamheden. Mocht deze datum niet geschikt zijn, dan wordt de montage in overleg opgeschoven naar een later moment.

Werkplek

Op de dag van montage dienen de werkzaamheden (tuin e.d.) goed bereikbaar te zijn. De werkplek moet vrij zijn van:

- wortels
- puin
- kabels en leidingen
- andere obstakels

De bestaande erfafscheiding dient volledig verwijderd te zijn, zowel boven- als ondergronds.

Daarnaast moet er voldoende vrije werkruimte aanwezig zijn, minimaal 70 cm aan beide zijden van de schuttinglijn. Indien dit niet is voorbereid, kunnen wij dit tegen meerprijs voor je verzorgen. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden.

Ondergrond

De schuttingpalen worden geplaatst tot ongeveer 75 cm onder het maaiveld. Tot deze diepte dient de grond volledig vrij te zijn van obstakels.

De grondconditie moet geschikt zijn voor montage. Dit betekent:

- een acceptabele grondwaterstand
- de grond mag niet te drassig of nat zijn
- de ondergrond moet vlak en voldoende draagkrachtig zijn

Grote hoogteverschillen zijn niet direct werkbaar, tenzij wij hier vooraf expliciet over zijn geïnformeerd.

Kabels en leidingen

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte zijn van aanwezige kabels en/of leidingen. Deze dienen vooraf:

- vrij gegraven
- duidelijk aangegeven te worden aan het montageteam

Informatie over kabels en leidingen kan worden verkregen door tijdig een Klic-melding aan te vragen bij het Kadaster.

Schade aan kabels en/of leidingen, evenals eventueel meerwerk en gevolgschade die ontstaat door beschadiging hiervan op de werklocatie, komt volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Restmaterialen

Veel van onze producten worden op maat gemaakt of speciaal besteld.

Materialen die na afronding van de werkzaamheden overblijven, kunnen niet worden geretourneerd of gecrediteerd.

Weer en verzetten

Indien het door weersomstandigheden niet mogelijk is om met de werkzaamheden te starten, wordt de montage in overleg met de klant verzet.

Wijzig je zelf binnen twee weken de afgesproken montagedatum, dan geldt een meerprijs van € 75,-.

Na oplevering

Mochten er na oplevering mankementen aanwezig zijn, dan lossen wij deze zo spoedig mogelijk op, mits de klachten van redelijke aard zijn.

Klein herstelwerk of resterende werkzaamheden proberen wij in te plannen wanneer wij op dat moment in de buurt zijn.

Uitgesloten van garantie

Stormschade, schade als gevolg van:

- bodemverzakking
- hevige of langdurige regenval
- het eenzijdig aanbrengen van aarde of bestrating

is uitgesloten van garantie.

Parkeerkosten

Indien er parkeerkosten van toepassing zijn, dient dit vooraf aan Daams Houthandel te worden gemeld, zodat deze kosten in de offerte kunnen worden opgenomen.

Wordt dit niet vooraf aangegeven, dan zijn eventuele parkeerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

Erfgrens

Alle grenspaaltjes dienen duidelijk zichtbaar aanwezig te zijn. Grensafscheidingen bij woningen of muren mogen ook duidelijk op de muur worden afgetekend.

Het hart van de schuttingpalen wordt op de erfgrens geplaatst, met uitzondering van schuttingen die volledig op eigen grond worden geplaatst.

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste grensbepaling.

Betonpalen tegen een muur

Betonnen palen die tegen een woning of muur worden geplaatst, dienen in veel gevallen te worden verankerd aan de muur in verband met de aanwezige fundering.

Indien dit niet wenselijk is, dient dit voor aanvang van de werkzaamheden te worden aangegeven.

Wanneer de betonpaal niet aan de muur bevestigd mag worden:

- schuiven wij de paal tot voorbij de fundering
- wordt de ruimte tussen paal en muur opgevuld met een plank.

Bestaande bestrating en groen

Reeds aanwezige bestrating en/of tuin/groen die te dicht tegen de schuttinglijn is geplaatst en waardoor montage onmogelijk wordt, wordt door ons vakkundig verwijderd.

Het eventueel terugplaatsen van deze materialen:

- is niet inbegrepen in de offerte
- wordt uitgevoerd op nacalculatie,
- of dient door de opdrachtgever zelf te worden verzorgd.

● OPLEVERING SCHUTTING

Horizontale schuttingen (Rhombus- en blokhutprofielschuttingen)

- Hout is een natuurproduct en reageert op weersinvloeden. Onder invloed van temperatuur en vocht kan het hout uitzetten of krimpen. Indien hierdoor openingen tussen de planken ontstaan, dienen de planken tijdig naar beneden te worden gedrukt, zodat ze weer in elkaar vallen.
Wacht hier niet te lang mee, omdat de planken anders kunnen gaan krommen.
Zodra de planken weer goed in elkaar vallen, blijft de schutting netjes en kan er met het hout niets gebeuren.

- Houd er rekening mee dat er bewust een ruimte aanwezig is tussen de bovenste plank en de bovenbalk. Deze ruimte is nodig omdat hout blijft werken.
Wij kunnen deze ruimte desgewenst optisch dichtmaken door het monteren van een extra lat onder de bovenbalk. Hierdoor zie je niet dat het hout werkt.
- De ruimte tussen de bovenste plank en de bovenbalk kan per schuttingdeel verschillen. Dit wordt veroorzaakt door wisselende weersomstandigheden en kan ertoe leiden dat verschillende schuttingdelen niet exact op dezelfde hoogte liggen.
- Let op: bij droog weer kunnen planken krimpen, waardoor er een kier onder de afwerklát of bij het poortkader kan ontstaan. Dit herstelt zich meestal vanzelf bij vochtig weer. Deze natuurlijke werking valt niet onder garantie.

Alle schuttingen

- Na plaatsing vullen wij de schutting aan met de aanwezige grond tot minimaal 5 cm onder de onderkant van de betonplaat. Indien er onvoldoende grond aanwezig is, dient de opdrachtgever hier zelf zorg voor te dragen.
- Wanneer de schutting is geplaatst en de tuin nog niet is, of pas later wordt aangelegd, kan hevige regenval zorgen voor onstabiele grond, waardoor de schutting aan stabiliteit kan verliezen.
- Bij het aanleggen van de tuin is het belangrijk dat de schutting niet te ver wordt vrij gegraven aan één of beide zijden. Vraag ons gerust om advies over de juiste werkwijze.
- Verzakking en/of vervorming van de schutting als gevolg van bovenstaande omstandigheden kan niet onder garantie worden hersteld.

4 Garantie

Wij geven 5 jaar garantie op hout- en betonrot.

Tegels/product zelf: garantie volgens de wettelijke regeling en eventuele fabrieksgarantie van de leverancier.

Legwerk/uitvoering: 2 jaar garantie op de uitvoering.

Verzakking, verkleuring of schade door externe omstandigheden: niet automatisch onder de garantie, tenzij aantoonbaar sprake is van een uitvoeringsfout.

Bij natuursteen/betonproducten kunnen kleur-, structuur- en maatverschillen inherent zijn aan het product en vallen die niet onder garantie.

5 Producten

De meeste producten die wij verkopen zijn natuurproducten en staan permanent bloot aan natuurelementen zoals zonlicht, temperatuurverschillen en droogte.

Hierdoor kunnen verkleuringen, werking en kleine afwijkingen ontstaan. Dit zijn normale en onvermijdelijke eigenschappen van deze materialen.

● HOUT

Goed om te weten over tuinhout

Ons tuinhout en onze constructiematerialen zijn speciaal bedoeld voor buitentoepassingen. Het zijn geen interieur- of meubelmaterialen, maar producten die zijn geselecteerd op sterkte, duurzaamheid en bestendigheid tegen weer en wind.

Omdat hout een natuurproduct is, kunnen er verschillen voorkomen in:

- kleur en tint
- nerf en structuur
- aanwezigheid van noesten
- lichte kromming of maatverschillen

Deze kenmerken horen bij tuinhout en geven het materiaal juist zijn natuurlijke uitstraling. Ze hebben geen invloed op de kwaliteit of levensduur van het product.

Houd er rekening mee dat tuinhout daardoor nooit volledig identiek oogt. Eventuele esthetische verschillen tussen planken of constructiedelen zijn normaal en vallen binnen de eigenschappen van het product.

Hout

- Alle houtsoorten verkleuren onder invloed van weersomstandigheden. Dit is een natuurlijk proces en hoort bij het gebruik van hout in de buitenlucht.
- In alle houtsoorten kunnen scheuren en barsten ontstaan. Hout is een natuurproduct dat blijft werken onder invloed van temperatuur en vocht. Dit valt niet onder garantie.
- Kromtrekken en/of torderen van hout is normaal en valt eveneens niet onder garantie.
- Plaats Douglas of vuren palen nooit onbehandeld in zwarte grond zonder bescherming. Deze palen kunnen hierdoor na enkele jaren gaan rotten. Wij adviseren in dergelijke situaties het gebruik van hardhout of kastanje.
- Het hout kan hars bevatten, welke na verloop van tijd zichtbaar kan worden. Dit is inherent aan naaldhout en een natuurlijk proces.
- Knoesten kunnen door weersinvloeden loskomen of uitvallen. Deze kunnen:
 - onbehandeld worden gelaten, of
 - opnieuw worden vastgelijmd. Dit heeft geen invloed op de constructieve sterkte. Uitval van knoesten valt niet onder garantie.

Kleurveranderingen, kleurverschillen, kleine scheurtjes, krimp of kromtrekking zijn normaal bij hout. Dit zijn natuurlijke eigenschappen waar Daams Houthandel geen invloed op heeft en waarvoor wij geen aansprakelijkheid accepteren na levering of plaatsing.

Geïmpregneerd vuren en grenen

- Geïmpregneerd vuren en grenen zijn behandeld om de duurzaamheid van het hout te vergroten.
- In het hout kunnen kleine gaatjes, putjes of knoesten aanwezig zijn. Dit is een natuurlijk verschijnsel en heeft geen invloed op de sterkte van het hout.
- Het kan voorkomen dat het hout niet exact de opgegeven maat heeft. Dit komt doordat hout kan krimpen. Een maatverschil tot 10% wordt als normaal beschouwd.

Geïmpregneerd, gedompeld en behandeld hout (belangrijke aanvulling)

- Hout dat is geïmpregneerd of gedompeld kan lat- en/of drukafdrukken bevatten. Deze afdrukken ontstaan tijdens het productie-, transport- of verwerkingsproces en zijn niet te voorkomen. Afdrukken van latten als gevolg van het impregneerproces verdwijnen geleidelijk vanzelf.
- Behandeld hout kan zijn voorzien van een grondlaag. Deze grondlaag dient als basisbescherming en is geen afwerklaag.
- Door deze grondlaag kan de oorspronkelijke kleur en houtstructuur zichtbaar blijven. Hierdoor kunnen planken onderling van kleur verschillen en niet exact gelijk ogen. Dit is normaal.
- Behandeld hout dat:
 - wordt gezaagd of aangepast voor maatwerk, of
 - wordt verwerkt in interne opdrachten, wordt niet standaard opnieuw nabehandeld, tenzij dit uitdrukkelijk is vermeld in de offerte of orderbevestiging. Eventuele nabehandeling na zagen of aanpassen dient door de opdrachtgever zelf te worden uitgevoerd.
- Wij geven geen garantie op het uitvallen van knoesten.
- Uit hout kan hars vrijkomen. Dit is een natuurlijk proces dat kan optreden onder invloed van weersomstandigheden. Harsvorming kan na verloop van tijd verminderen of verdwijnen, maar valt niet onder garantie.
- Binnen één en dezelfde houtbatch kunnen kleurverschillen voorkomen. Dit is een natuurlijke eigenschap van hout en vormt geen reden tot afkeur of garantie.

Douglas hout

- Douglas hout is een kwalitatieve en duurzame houtsoort en wordt niet geïmpregneerd.
- Douglas hout kan worden behandeld met een beits, olie of ander beschermend product. Vraag ons gerust naar meer informatie of advies over geschikte behandelingen.
- Douglas hout heeft dezelfde natuurlijke eigenschappen als hierboven beschreven bij hout, vuren en grenen, zoals werking en verkleuring.
- Oppervlakkige scheuren in palen en balken, evenals kopscheuren tot 15 cm, dienen te worden geaccepteerd. Ook kleurverschillen zijn normaal en horen bij deze houtsoort.

Hardhout/Kastanje/Robinia

- Hardhout is de duurzaamste houtsoort binnen ons assortiment.
- Hardhout werkt over het algemeen minder dan vuren, grenen of Douglas, maar blijft een natuurproduct.
- Ook bij hardhout kan kromtrekken of torderen voorkomen.
- Hardhout vergrijsst en verkleurt snel in de buitenlucht. Dit is volkomen normaal.
- Wil je de oorspronkelijke kleur behouden, dan dient het hout jaarlijks te worden behandeld met een daarvoor bestemde olie of een ander geschikt product.

Composiet

- Composiet is een alternatief materiaal dat is opgebouwd uit kunststof en houtvezel/meel.
- De planken hoeven niet geschilderd te worden, omdat kunststof het hoofdbestanddeel is. Het onderhoud is hierdoor zeer beperkt.
- Composiet planken kunnen werken en licht bollen, met name in de lengterichting. Houd daarom altijd rekening met voldoende uitzetruimte tijdens montage.
- Kleine kleurafwijkingen tussen planken kunnen voorkomen en zijn normaal.

Geïmpregneerde / gespoten / gedompeld hout producten

Hout dat is geïmpregneerd, gedompeld of gespoten kan altijd lichte afdrucken, kleurverschillen of zichtbare sporen van de bewerking bevatten. Deze ontstaan tijdens het productie-, transport- en montageproces en zijn niet volledig te voorkomen. Bij zwart gespoten of zwart gedompelde houtproducten zijn markeringen door transport of montage vaak sneller zichtbaar. Dit is een normale eigenschap van dit type afwerking.

Zwart gedompeld hout is voorzien van een grondlaag. Hierdoor kunnen delen van het blanke douglashout licht doorschijnen. Om die reden adviseren wij om zwarte tuinschermen en andere bewerkte houtproducten na montage bij te werken met een geschikte zwarte verf of beits. Deze producten zijn verkrijgbaar bij Daams.

Bij droog en warm weer kunnen er kleine krimpscheurtjes in het hout ontstaan. Ook deze kunnen eenvoudig worden bijgewerkt met zwarte verf of beits.

Wil je de diepe zwarte kleur behouden, dan adviseren wij om eens in de paar jaar een nieuwe laag beits of verf aan te brengen.

Houd er rekening mee dat de zwarte laag die je ontvangt een grondlaag is en geen afwerklaag. Voor een duurzame en beschermende afwerking kunnen wij zwarte beits leveren.

Wil je een nog strakker, egalier en beter dekkend eindresultaat, dan kun je tegen een meerprijs kiezen voor zwart gespoten houtproducten. Hiermee realiseer je een mooie en gelijkmatige afwerking.

BETON

Beton (betonnen palen, platen en betonstenen)

- Betonnen palen, platen en betonstenen kunnen, ook wanneer deze zijn gecoat of behandeld, verkleuren onder invloed van weersomstandigheden zoals zonlicht, regen, vorst en temperatuurverschillen. Dit is een normale eigenschap van beton en heeft geen invloed op de kwaliteit, sterkte of levensduur van het product.
- Kleurverschillen tussen betonnen palen, platen en betonstenen, maar ook binnen één levering of tussen verschillende productiebatches, kunnen voorkomen. In veel gevallen trekken deze kleurverschillen na verloop van tijd weg door natuurlijke verwerking. Kleurverschillen vormen geen reden tot afkeur, vervanging of garantie.
- Op betonnen palen, platen en betonstenen kan kalkuitbloei zichtbaar zijn. Dit is een natuurlijk verschijnsel bij betonproducten en ontstaat door het vrijkomen van kalk onder invloed van vocht. Kalkuitbloei is inherent aan beton, valt niet onder garantie en kan na verloop van tijd vanzelf verminderen of verdwijnen.
- Daarnaast kunnen op betonproducten zogenaamde oerplekken, roestkleurige of bruine vlekken ontstaan. Deze ontstaan door natuurlijke bestanddelen in de grond, water of het productieproces van beton. Oerplekken en verkleuringen hebben geen invloed op de constructieve kwaliteit of duurzaamheid van het product en vormen geen reden tot afkeur, vervanging of garantie.
- Betonproducten zijn industrieel vervaardigde natuurproducten. Kleine onregelmatigheden, structuurverschillen, kleurnuances en oppervlakteverschillen horen bij het product en worden als normaal beschouwd.
- Eventuele esthetische afwijkingen vallen buiten de garantie, mits de producten technisch en constructief in orde zijn.

LET OP BIJ BESTRATING

Algemeen

Alle bestratingsmaterialen staan permanent bloot aan weersinvloeden zoals zon, regen, vorst en temperatuurverschillen. Hierdoor kunnen kleurverschillen, verkleuringen en vlekken ontstaan. Dit zijn producteigenschappen en hebben geen invloed op de functionele kwaliteit of draagkracht van de bestrating.

Betonbestrating (betonstenen en betontegels)

- Betonstenen en betontegels kunnen kleurverschillen vertonen, zowel binnen één levering als tussen verschillende productiebatches.
- Om een zo egaal mogelijk eindresultaat te verkrijgen, adviseren wij om stenen gemengd uit meerdere pakken tegelijk te verwerken.
- Kalkuitbloei (witte waas) kan voorkomen. Dit is een natuurlijk proces bij betonproducten, valt niet onder garantie en kan na verloop van tijd verminderen of verdwijnen.
- Oerplekken, roestkleurige of bruine vlekken kunnen ontstaan door natuurlijke bestanddelen in de ondergrond of door vocht. Dit heeft geen invloed op de kwaliteit en vormt geen reden tot afkeur of garantie.
- Betonstenen kunnen bij nat weer tijdelijk donkerder kleuren of ongelijk opdrogen. Dit herstelt zich doorgaans vanzelf.
- Kleine maat-, hoogte- of structuurverschillen zijn normaal en worden als producteigen beschouwd.

Keramische bestrating

- Keramische tegels zijn kleurvast, maar kunnen desondanks tintverschillen vertonen tussen verschillende productiebatches.
- Keramische bestrating is gevoelig voor verwerkingsfouten. Een correcte onderbouw, verlijming en afwatering zijn essentieel.
- Schade zoals:
 - breuk
 - losliggende tegels
 - scheurvorming als gevolg van een onjuiste verwerking, onvoldoende ondersteuning of verkeerde ondergrond, valt niet onder garantie.
- Keramische tegels kunnen tijdens transport, verwerking of gebruik beschadigen aan randen of hoeken. Kleine randbeschadigingen zijn soms onvermijdelijk en vormen geen reden tot afkeur.
- Keramische tegels kunnen bij vocht tijdelijk gladder zijn, met name bij gladde of gepolijste oppervlakken. De juiste antislipwaarde dient afgestemd te zijn op het gebruik.

Gebakken bestrating (klinkers en waaltjes)

- Gebakken bestrating is een natuurproduct dat wordt vervaardigd uit klei. Hierdoor kunnen kleur-, structuur- en maatverschillen voorkomen.
- Binnen één partij kunnen duidelijke kleurvariëaties aanwezig zijn. Dit hoort bij het karakter van gebakken bestrating en draagt juist bij aan de natuurlijke uitstraling.
- Voor een evenwichtig straatbeeld adviseren wij om klinkers gemengd uit meerdere pakken te verwerken.
- Witte waas, lichte uitslag of glansverschillen kunnen tijdelijk zichtbaar zijn en verdwijnen vaak na verloop van tijd.
- Kleine maatverschillen zijn normaal en vereisen vakmanschap bij het leggen. Eventuele onregelmatigheden vallen niet onder garantie.
- Gebakken bestrating kan na verloop van tijd verkleuren of verweren, wat een natuurlijk proces is en geen kwaliteitsverlies betekent.

Belangrijk bij verwerking (voor alle soorten bestrating)

- Een juiste onderbouw, verdichting en afwatering zijn essentieel voor een duurzaam resultaat.
- Verzakkingen, kantelingen of schade als gevolg van:
 - een onjuiste of onvoldoende fundering
 - slechte verdichting
 - onvoldoende afwatering
 - eenzijdige belasting vallen niet onder garantie.
- Esthetische afwijkingen, kleurverschillen en natuurlijke veranderingen zijn geen productfout en geven geen recht op vervanging of vergoeding.