

Algemene voorwaarden | Daams Houthandel, Schuttingbouw & Sierbestrating B.V. & Daams Handelsmaatschappij B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.
- Daams: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Daams Houthandel, Schuttingbouw & Sierbestrating B.V., dan wel (afhankelijk van onder wiens naam het aanbod wordt uitgebracht en de Overeenkomst wordt gesloten) de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Daams Handelsmaatschappij B.V., de gebruikers van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Valkenswaard, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 64668304 respectievelijk 64478483.
 - Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Daams een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
 - Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
 - Partijen: Daams en de Klant gezamenlijk.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Daams zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
 - Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Daams en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Daams en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van verkoop van Producten via de Webshop. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien voor totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van Daams op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit. Ook is geen sprake van een Overeenkomst op Afstand indien een vertegenwoordiger van Daams vóór het sluiten van de Overeenkomst de Consument heeft bezocht, bijvoorbeeld ter inventarisatie of kennismaking.
 - Webshop: www.valkwood.nl.
 - Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Daams uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, plaatsings-, aanleg-, grond-, riolerings-, infra-, sloop- en (overige) civiele werkzaamheden.
 - Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Daams aan de Klant te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door of namens Daams worden geplaatst, aangelegd of anderszins verwerkt. Onder ‘Producten’ kunnen, niet-limitatief bedoeld, begrepen zijn, hout in verschillende vormen (zoals balken, planken, palen etc.), sierbestrating, ijzerwaren, bevestigingsmaterialen, poorten, schuttingen, betonmaterialen, schoonmaak- en onderhoudsmiddelen en tuinaccessoires, zoals tuinstoelen, tuinverlichting en steenkorven.
 - Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Daams, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Daams bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Daams, jegens de Klant een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Daams, zelf partij bij de Overeenkomst.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangepaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Daams (waaronder zijn aanbod in de Webshop mede begrepen) is vrijblijvend. Daams kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk in de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen. Indien in zodanig geval reeds betaling door de Klant heeft plaatsgevonden, zoals in geval van een bestelling in de Webshop, zal Daams zo spoedig mogelijk voor terugbetaling zorgdragen.
- Indien een aanbod van Daams is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, staat de Klant in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Daams is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Daams, binden Daams niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Daams, op de eventueel daartoe door Daams aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van Daams, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Daams anders aangeeft.
- Indien Daams de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

Toelichting: Het bepaalde in dit artikel is alleen van toepassing indien de Klant een Consument is en indien de Overeenkomst voldoet aan de omschrijving van artikel 1.6. Daarvoor is vereist dat vóór het sluiten van de Overeenkomst door of namens Daams geen bezoek is gebracht aan de Consument en bovendien dat van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand sprake is, bijvoorbeeld in geval van een webshopbestelling of een Overeenkomst die tot stand is gekomen nadat de Consument op de website van Daams een offerte heeft aangevraagd middels een offerte-aanvraagknop.

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in lid 2, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen nadat de Producten aan de Consument zijn geleverd, zonder opgave van redenen herroepen. Indien de Overeenkomst op Afstand uitsluitend voorziet in het verrichten van Werkzaamheden, vangt de bedenktijd aan op de dag van totstandkoming van die Overeenkomst. Indien de Overeenkomst op Afstand voorziet in zowel de levering van Producten als het verrichten van Werkzaamheden met betrekking tot deze Producten, zoals het plaatsen of aanleggen daarvan door of namens Daams, dan vangt de bedenktijd aan op de dag dat de Producten aan de Consument zijn geleverd (en zijn geplaatst of aangelegd).
- De Consument heeft geen herroepingsrecht bij:
 - een Overeenkomst op Afstand waarbij de Consument Daams specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende reparatie of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
 - aanvullende Werkzaamheden waar de Consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
 - de levering van andere Producten dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de reparatie uit te voeren;
 - een Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Werkzaamheden, na afronding van die Werkzaamheden indien:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Daams de Overeenkomst op Afstand is nagekomen;
 - een consumentenkoop betreffende de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - een consumentenkoop betreffende de levering van Producten die na de levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
 - een Overeenkomst op Afstand ten aanzien waarvan het herroepingsrecht op andere gronden volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige aanbod van Werkzaamheden en Producten van Daams niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod van de betreffende Werkzaamheden c.q. Producten worden vermeld.
- Uitvoering van de Werkzaamheden binnen de bedenktijd geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
- De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Daams aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Daams. Zo spoedig mogelijk nadat Daams in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Daams de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail aan de Consument bevestigen.
- In geval van geleverde Producten dient de Consument gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de eventuele verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate gebruiken voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen.
- Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Daams terugleveren. Indien de Consument voor de teruglevering gebruik maakt van de dienstverlening van Daams, is Daams gerechtigd daarvoor redelijke kosten in rekening te brengen.
- De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretoureerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 5. Daams is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
- Bij uitoefening van het herroepingsrecht betreffende het verrichten van Werkzaamheden, na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 3, is de Consument Daams een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat

- gedeelte van de Werkzaamheden dat eventuele reeds is uitgevoerd op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.
- Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 4 heeft herroepen. Indien Daams voor de teruglevering zorgdraagt, dient de Consument Daams daartoe binnen de bedoelde termijn van 14 dagen in de gelegenheid te stellen.
 - De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.
 - Daams zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering en de eventuele kosten als bedoeld in lid 6 en/of 8, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren Producten door Daams zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
 - Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele leveringskosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

Indien de Klant de Overeenkomst annuleert anders dan op grond van artikel 4, is Daams gerechtigd vergoeding te vorderen van de volledige daardoor ontstane schade. Deze schade betreft de gemiste omzet minus de eventueel aantoonbare besparingen die voor Daams uit de annulering voortvloeien.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

De Klant staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van Daams, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Daams voorgeschreven wijze, aan Daams verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Klant Daams steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

- Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Daams zich jegens de Klant heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Indien levering of uitvoering door onvoorziene omstandigheden wordt verhinderd, zal Daams zo spoedig mogelijk een nieuwe uitvoerings- of leverdatum en tijdsblok communiceren. Het verzuim van Daams treedt niet eerder in dan nadat de Klant Daams Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Daams na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is. Een enkele overschrijding van een termijn biedt de Klant dan ook geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of enige andere compensatie.
- Verzuim van Daams biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- Levering van de Producten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. In geval dat uitdrukkelijk is overeengekomen, worden de Producten op de daartoe aangewezen locatie tevens door of namens Daams geplaatst, gelegd of anderszins verwerkt.
- Levering van Producten wordt enkele werkdagen tot twee weken vooraf ingepland. De Klant ontvangt hiervan bericht per e-mail of telefoon.
- In geval van bezorging, geschiedt levering via extern of eigen transport. Bij extern transport ontvangt de Klant de dag vóór levering een tijdsblok per SMS. Bij eigen transport belt de chauffeur circa een half uur voorafgaand aan levering.
- In geval van losse verkoop (zonder plaatsing, legging of andersoortige verwerken door of namens Daams) en bezorging, lost de chauffeur de Producten naast het voertuig op een verharde ondergrond, binnen een straal van 25 meter van de overeengekomen locatie. Handmatige lossing wordt niet verricht.
- Indien schuttingen, poorten, bestratingsmaterialen e.d. worden geplaatst of gelegd, worden deze direct door het door Daams aangewezen montageteam meegeleverd. Indien meer dan 25 meter moet worden overbrugd of materialen door het pand moeten worden gedragen, kunnen naar redelijkheid vast te stellen extra kosten in rekening worden gebracht. Eventuele schade binnen het pand valt buiten de aansprakelijkheid van Daams.
- Bij levering van volle bundels hout dient de Klant rekening te houden met een mogelijke uitval tot maximaal 3% van het totaal geleverde volume. Deze uitval kan het gevolg zijn van natuurlijke eigenschappen van hout, zoals kromtrekken, scheuren, harszakken, verkleuring of andere aan een natuurproduct eigen gebreken. Deze uitval kan niet worden aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en biedt geen grond voor klachten.
- Het risico van verlies, beschadiging of andersoortige waardevermindering van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen - of in een voorkomend geval - door of namens Daams zijn geplaatst, gelegd of anderszins verwerkt.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is Daams, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd om de Producten voor rekening van de Klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van de overeengekomen prijs en reeds gemaakte bijkomende kosten.
- Indien Daams bij toepassing van het vorige lid extra kosten maakt, zoals opslagkosten en kosten in verband met meerdere pogingen tot levering, welke niet zouden bestaan indien de Klant zijn verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant. Opslagkosten kunnen ook worden doorberekend aan de Klant indien opslag op locatie van Daams geschiedt. In dat geval worden de opslagkosten naar redelijkheid door Daams vastgesteld.

ARTIKEL 9. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- Alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, maken geen deel uit van de Overeenkomst en worden niet uitgevoerd, tenzij Partijen hierover Schriftelijk aanvullende afspraken maken. In dit kader geldt onder meer dat het verplaatsen van reeds aangelegde bestrating of andere tuinmaterialen ten behoeve van de overeengekomen Werkzaamheden, buiten de Overeenkomst valt. Herplaatsing daarvan geschiedt op nacalculatie of door de Klant zelf.
- Tenzij de datum van uitvoering reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, stelt Daams uiterlijk twee weken vóór aanvang van de Werkzaamheden een datum voor. De Klant dient zijn medewerking te verlenen aan de vaststelling van een datum van uitvoering.
- Indien de Klant binnen twee weken vóór aanvang van de Werkzaamheden de overeengekomen datum wijzigt, is Daams gerechtigd € 75,- aan wijzigingskosten aan de Klant in rekening te brengen.
- Voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden redelijkerwijs relevant, is de Klant tijdig vóór de uitvoering van de Werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
 - het verkrijgen van toegang door de door Daams tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden;
 - het toegankelijk houden van wegen, opritten en toegangswegen naar de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden, zodat laden en lossen op een veilige en efficiënte wijze kan plaatsvinden;
 - een vrij toegankelijke, goed bereikbare en werkklare werkplek zonder obstakels, met een draagkrachtige ondergrond die vrij is van wortels, puin, leidingen, funderingen of overige belemmeringen. Tenzij anders uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen, is het verwijderen van obstakels, bestaande erfafscheidingen, wortels en puin de verantwoordelijkheid van de Klant;
 - het treffen en handhaven van alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen die in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden van de Klant kunnen worden gevergd;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt of verwerkt, waaronder mede begrepen gereedschappen, hulpmiddelen en de eventueel te verwerken Producten;
 - het tijdig beschikken over alle eventueel benodigde vergunningen en/of andere toestemmingen van derden die vereist zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden;
 - het tijdig beschikbaar stellen van de eventuele materialen waarvan is overeengekomen dat de Klant deze zal leveren;
 - het op eigen kosten vrij graven en duidelijk aangeven van aanwezige kabels en/of leidingen op de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden. De Klant dient daartoe tijdig een Klic-melding te verrichten. Schade als gevolg van onjuiste informatie of onzorgvuldigheid ter zake komt volledig voor rekening en risico van de Klant;
 - het duidelijk zichtbaar aanwezig maken van erfgrenzen of perceelgrenzen, bijvoorbeeld door middel van aanwezige grenspaaltjes of markeringen op muren. Daams is nimmer verantwoordelijk voor het vaststellen van erfgrenzen;
 - het melden van relevante omstandigheden zoals een hoge grondwaterstand, grote hoogteverschillen op het terrein of aanwezige funderingen op de beoogde plaats van uitvoering. Indien dergelijke omstandigheden niet tijdig zijn gemeld, komt de eventuele daaruit voortvloeiende schade of vertraging voor rekening van de Klant;
 - indien een betonpaal niet aan een pand of muur mag worden bevestigd, het vooraf kenbaar maken hiervan aan Daams. In dat geval wordt de paal, indien mogelijk, verplaatst tot voorbij de fundering en de tussentiggende ruimte afgedicht met een plank;
 - de acceptatie dat (op maat gemaakte) materialen die na afronding van de Werkzaamheden resteren, niet door Daams worden teruggenomen of gecrediteerd.
- De door Daams tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
- Indien Daams de Werkzaamheden niet tijdig of geheel niet kan uitvoeren als gevolg van toedoen van derden of omstandigheden die aan de Klant zijn toe te rekenen, is Daams gerechtigd om wachtgeld in rekening te brengen conform het gebruikelijke daarvoor door Daams gehanteerde uurtarief.

Kostenverhogende omstandigheden en meerwerk

- Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoeft te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en die Daams niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
- Kostenverhogende omstandigheden geven Daams recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- Indien Daams van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen zo spoedig mogelijk overleg plegen over de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Klant zal worden vergoed.

- De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
- Van meerwerk is sprake in geval van door de Klant gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering.
- In geval van meerwerk kan Daams slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, als hij de Klant tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Klant die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Een verzoek van de Klant tot meerwerk hoeft Daams niet te accepteren indien en voor zover dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.

ARTIKEL 10. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN KLACHTEN

- Tenzij dit gelet op de aard van de Werkzaamheden niet mogelijk is, dient de Klant op het moment dat door de door Daams tewerkgestelde personen aan de Klant wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk en de eventueel geleverde Producten vrij zijn van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Indien oplevering van het werk niet plaatsvindt in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Klant, dient de Klant uiterlijk drie werkdagen na oplevering te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken.
- Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
- Na oplevering van het werk is het werk voor risico van de Klant.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Klant redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld. Indien oplevering van het werk niet plaatsvindt in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Klant, dient de Klant de bedoelde mededeling uiterlijk drie werkdagen na oplevering Schriftelijk bij Daams in te dienen.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie werkdagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van drie werkdagen nadat de Klant het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Schriftelijk bij Daams te zijn ingediend.
- In geval van een consumentenkoop prevaleert ten aanzien van de Producten het bepaalde in artikel 11.2 boven het bepaalde in de vorige leden van dit artikel.
- Indien de Klant niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid eerder uitdrukkelijk door de Klant is bevestigd, bijvoorbeeld door middel van een ondertekend opleveringsformulier, vloeit er voor Daams uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling aan Daams bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten aanzien van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN TEN AANZIEN VAN PRODUCTEN

- In geval de Overeenkomst voorziet in de losse verkoop van Producten (aldus zonder dat deze door of namens Daams worden geplaatst, gelegd of anderszins verwerkt), dient de Klant op het moment van leveren van de Producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoordt(en), dient hij daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te doen aan Daams en dient hij de inontvangstname van de Producten achterwege te laten, tenzij door de Klant een Schriftelijk voorbehoud bij de inontvangstname is gemaakt. In geval van ten tijde van de levering voor de Klant redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dient de Klant daarvan binnen drie dagen nadat hij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk mededeling te doen aan Daams.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid, vervalt het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien daarvan niet binnen twee maanden na ontdekking mededeling is gedaan aan Daams.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling aan Daams bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- Garantie op geleverde Producten en opgeleverde Werkzaamheden is uitsluitend van toepassing indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens Daams kunnen doen gelden (conformiteit).
- De Klant kan in elk geval geen geldig beroep doen op eventuele garantie of non-conformiteit indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Daams toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, schade of gebreken als gevolg van inwerking van licht, buitengewone weersomstandigheden, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling of plaatsing, legging of andersoortige verwerking door de Klant zelf of in zijn opdracht door een derde, onjuist of onoordeelkundig gebruik en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties en herstellingen welke niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Daams zijn uitgevoerd.
- Tevens is het ‘werken’ van hout (waaronder onder meer wordt verstaan het uitzetten, krimpen, scheuren en/of kromtrekken daarvan) geen geldige grond voor een beroep op eventuele garantie of non-conformiteit. De Klant erkent dat hout een natuurproduct is en eigenschappen kan vertonen zoals scheurvorming, kromtrekken, verkleuring en harsvorming. Deze eigenschappen vormen geen geldige grond voor een beroep op eventuele garantie of non-conformiteit.
- De omstandigheden als bedoeld in de volgende leden van dit artikel vormen eveneens geen geldige grond voor een beroep op eventuele garantie of non-conformiteit.
- Op zwart gespotten of gedompeld hout kunnen bij aflevering en verwerking gebruikssporen zichtbaar zijn. Deze kunnen optisch worden bijgewerkt met zwarte verf.
- Kalkuitbloei, kleurverschillen en verkleuring van betonnen Producten zijn inherent aan het materiaal.
- Composietproducten kunnen in geringe mate werken, bollen of verkleuren.
- Bij plaatsing van een schutting met horizontale tand- en groefdelen dient de Klant rekening te houden met natuurlijke werking van het hout. Indien openingen ontstaan tussen planken, dienen deze tijdig te worden teruggeschoven om kromtrekken te voorkomen. Een optische oplossing kan worden geboden door montage van een extra lat.
- Na plaatsing van een schutting vult Daams de ruimte tot minimaal vijf centimeter vanaf de onderzijde van de betonplaat aan met aanwezig grond. Indien onvoldoende grond aanwezig is, dient de Klant hiervoor zelf zorg te dragen.
- Indien de tuin na plaatsing nog niet is aangelegd, kan instabiele grond door hevige regenval de stabiliteit van een schutting nadelig beïnvloeden. Verzakking of vervorming als gevolg hiervan zijn geen geldige grond voor een beroep op eventuele garantie of non-conformiteit.
- Een schutting mag bij aanteg van de tuin niet te ver worden vrijgegraven. Voor advies over de juiste werkwijze kan de Klant contact opnemen met Daams.
- Schade door storm, verzakking of eenzijdige druk is geen geldige grond voor een beroep op eventuele garantie of non-conformiteit
- Voor schade als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is Daams nimmer aansprakelijk.
- Voor een geldig beroep op eventuele garantie of non-conformiteit dient de Klant ter zake tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 c.q. 11 bij Daams te klagen.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

- Daams is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Daams geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen brand, overstroming, epidemieën, werkstaking, rellen, oproer, terrorisme, terrorismedreiging, oorlogsdreiging, transportproblemen, weersomstandigheden, natuurrampen, kernrampen, overheidsmaatregelen, in-, uit- en doorvoerverboden, niet aan Daams toerekenbare tekortkomingen van zijn toeleveranciers, niet leverbare componenten, computer- en softwarestorengen, storingen in elektriciteit, telefonie, nutsvoorzieningen, netwerkverkeer en internetverbindingen, hacking en virusaanvallen.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Daams bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Daams gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Daams is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- Daams is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Daams in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Daams uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Daams reeds volledig is nagekomen, is Daams gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

- Voorts is Daams gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Daams op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Daams jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Daams dientengevolge lijdt.
- Indien Daams de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- Partijen komen de tarieven waartegen de Overeenkomst wordt uitgevoerd uitdrukkelijk overeen, bij gebreke waarvan uitvoering en/of levering plaatsvindt tegen de op dat moment door Daams gehanteerde tarieven. Eventuele reis-, bezorg-, parkeer- en andere ten gunste van de Klant te maken onkosten komen aanvullend voor rekening van de Klant, volgens de op dat moment gebruikelijke door Daams gehanteerde tarieven. Alle door Daams vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen, zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders door Daams is vermeld.
- Indien de Klant een Consument is, geldt in afwijking van het bepaalde in het vorige lid dat Daams voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst vermeldt de totale prijs van de Producten en/of Werkzaamheden, met inbegrip van alle belastingen, of, als door de aard van de Producten en/of Werkzaamheden de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de manier waarop de prijs moet worden berekend, en, voor zover van toepassing, alle extra vracht-, leverings- of portokosten of, indien deze kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, in ieder geval het feit dat er eventueel dergelijke extra kosten verschuldigd kunnen zijn.
- Het bepaalde in de vorige twee leden is van toepassing naast de eventuele verschuldigheid van bijkomende kosten en schaden die op grond van deze algemene voorwaarden voor rekening van de Klant komen.
- Door Daams aangeboden prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Daams bekend waren op het moment dat Daams deze aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en (op)levering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen of lonen, is Daams gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Daams alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
- Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Daams gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat Daams een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs van de Producten. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
- In het kader van het bepaalde in het vorige lid geldt concreet voor het plaatsen van Producten zoals schuttingen, poorten en/of het leggen van bestrating, dat de Klant een aanbetaling van 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd is. Deze dient uiterlijk twee weken vóór aanvang van de Werkzaamheden voldaan te zijn. Het resterende bedrag dient per ommegeande voldaan te worden nadat de Werkzaamheden zijn opgeleverd.
- In het kader van het bepaalde in lid 5 geldt concreet voor afhaling van de Producten op locatie van Daams dat betaling direct per pin of contant dient te worden voldaan. Indien betaling bij levering niet mogelijk is, dient het volledige bedrag voorafgaand aan levering te worden voldaan.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Daams aangewezen wijze, op het daartoe door Daams aangegeven moment dan wel binnen de door Daams vermelde termijn.
- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
- Daams is gerechtigd om de eventueel aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Klant verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Daams kan worden toegerekend.
- Partijen treffen alle maatregelen die in redelijkheid van hen verwacht mogen worden teneinde schade te voorkomen dan wel te beperken.
- Aansprakelijkheid van Daams voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, vermindking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Daams gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Daams of zijn leidinggevende ondergeschikten. Daams is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Daams aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, enige aansprakelijkheid voor schade op Daams mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden of herstel of vervanging van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Daams betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van Daams beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Daams in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Daams afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Daams dat volgens die verzekering toepassing vindt.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- Onverminderd de vervalttermijnen als bedoeld in artikel 10 en 11, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsoverdringen jegens Daams 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsoverdringen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De Klant vrijwaart Daams van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Daams toerekenbaar is. Indien Daams uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Daams zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Daams, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Daams en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle Producten blijven eigendom van Daams totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Klant is verplicht om de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Daams te bewaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Daams hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Daams of door Daams aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Daams is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de Producten is Daams niet gehouden de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.
- Als de Klant, nadat de Producten door Daams aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Daams een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Daams Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.